

# Políticas de Cancelación y Condiciones Generales

---

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS TURÍSTICOS

### A) RESPONSABILIDAD

1. Turismo Sentidos EVT, en adelante “la Agencia”, actúa en carácter de intermediaria entre los pasajeros y las entidades o personas que prestan los servicios incluidos en los itinerarios (transportistas, hoteles, restaurantes, empresas de excursiones, etc.).
2. La Agencia no asume responsabilidad por deficiencias en los servicios prestados por terceros, ni por daños, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades que puedan producirse durante la ejecución de los mismos.
3. Es responsabilidad exclusiva de los pasajeros contar con la documentación de viaje exigida por las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de cada país.

### B) SOLICITUDES Y PAGOS

1. Todos los importes abonados antes de la confirmación definitiva de los servicios se consideran reservas.
2. La confirmación se produce con la emisión de pasajes, vouchers u órdenes de servicios.
3. El saldo deberá cancelarse en el plazo convenido; de lo contrario, la Agencia podrá anular los servicios sin derecho a reembolso.

### C) LOS PRECIOS INCLUYEN

- Solo los servicios expresamente detallados en la documentación de viaje (pasajes, traslados, alojamiento, régimen de comidas, excursiones, etc.).
- El cómputo de noches de hotel se rige por los horarios de check-in y check-out de cada establecimiento.

### D) SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Extras, bebidas, gastos personales, propinas, comunicaciones, visados, tasas de embarque o de aeropuerto, impuestos no mencionados, seguros opcionales y todo concepto que no figure en la documentación entregada.

### E) CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

1. En caso de desistimiento por parte del pasajero, se aplicarán las condiciones de cancelación de cada prestador (aerolínea, hotel, operador).
2. La Agencia podrá retener hasta un 10% en concepto de gastos administrativos y comisiones, además de las penalidades aplicadas por terceros.
3. No corresponde reembolso alguno por servicios no utilizados voluntariamente por el pasajero una vez emitida la documentación de viaje.

4. Los reembolsos, cuando correspondan, se tramitarán dentro de los plazos previstos por los prestadores.

#### F) CAMBIOS DE FECHA

- Los cambios estarán sujetos a disponibilidad y condiciones de los prestadores.
- Podrán aplicarse diferencias tarifarias según temporada y penalidades correspondientes, más un cargo administrativo del 10%.

#### G) RECLAMOS

1. Deberán presentarse por escrito dentro de los 15 días posteriores a la finalización del viaje, adjuntando comprobantes.
2. Pasado este plazo, no se aceptarán reclamos.
3. En el caso de vuelos regulares, las condiciones son establecidas por las aerolíneas, debiendo el pasajero reclamar directamente a la transportadora.

#### H) EQUIPAJE

- La Agencia no se responsabiliza por pérdida, hurto o daño del equipaje y pertenencias de los pasajeros.
- Se recomienda la contratación de un seguro de viaje.

#### I) ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

El pasajero declara conocer y aceptar estas condiciones al realizar cualquiera de los siguientes actos:

- Pago de la reserva y/o saldo de servicios contratados.
- Aceptación de la factura emitida.
- Uso parcial o total de los servicios contratados.

#### J) JURISDICCIÓN Y NORMAS APLICABLES

Este contrato se rige por la Ley N.º 18.829 y su reglamentación, la Convención de Bruselas (Ley N.º 19.918) y demás normativa aplicable en la República Argentina.

Las controversias podrán someterse al Tribunal Arbitral de la Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo o al de la Asociación de Agencias de Viajes de Buenos Aires, a elección del reclamante.